

JaLe Linen / Marine Linesin matkustajaehdot

Yleiset matkustajaehdot

Varustamo pidättää oikeuden muutoksiin sään, merenkäynnin, matkustajamäärän tai aluksen johdosta. Bengtskärin liikenteessä on aina säävaraus, kova tuuli tai aallokko estävät rantautumisen majakalle. Säätilan muuttuessa risteilyn aikataulu voi muuttua turvallisuuden takaamiseksi.

Aikataulun mukaisilla risteilyillä on 30 hengen minimimatkustajamäärä.

Bengtskärin risteilyn hintaan kuuluu kevyt keittolounas menomatkalla. Lounasta ei voi vaihtaa alennettuun hintaan. Varustamo huomioi yleiset ruokavaliot ja ruoka-aineallergiat, mikäli tieto ilmoitetaan varauksen yhteydessä.

Bengtskärin risteilyihin sisältyy aina maihinousumaksu, joka oikeuttaa nousemaan maihin Bengtskärissä ja sisältää pääsymaksun majakkaan.

Varustamo ei vastaa polkupyöriin tai matkatavaroihin kuljettamisen aikana syntyneistä vaurioista. Tuulisella kelillä polkupyörät ja kannella säilytettävät matkatavarat voivat kastua merivedestä.

Russarön risteilyn matkustajaehdot

Russarön risteily on avoin vain Suomen kansalaisille. Matkustajilla on oltava matkan aikana kuvallinen henkilötodistus, ja henkilöllisyys ja kansalaisuus on todistettava pyydettyäessä.

Varaukset Russarön risteilylle tehdään pääosin 14 vuorokautta ennen matkaa. Suomenlahden Meripuolustusalue (SLMEPA) pidättää oikeuden peruuttaa vierailu, muuttaa vierailun ajankohtaa tai estää yksittäisen henkilön osallistuminen risteilylle.

Russaröön ei saa viedä alkoholijuomia. Alkoholien vaikutuksen alaiselta henkilöltä voidaan evätä pääsy risteilylle tai saareen.

Tupakointi on sallittu Russarössä vain erikseen osoitetuilla paikoilla.

Lemmikkieläinten vieminen Russaröön on kielletty.

Risteilyllä on säävaraus, kova tuuli tai merenkäynti voi estää risteilyn toteutumisen.

Online-lippukauppa

JaLe Line Oy myy risteilyitä Hangosta Marine Lines ja m/s Summersea markkinointinimillä. Liput myydään yhtiön verkkokaupasta tässä esitetyin ehdoin.

Risteilyliput maksetaan verkkokaupassa ennakoon varauksen yhteydessä. Asiakkaan tulee antaa kaikki ostoa varten pyydetyt tiedot, ja asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta. Verkkokaupasta ostetut liput toimitetaan ostotapahtuman jälkeen asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen pdf-muodossa. Liput on esitettävä laivaan noustessa. JaLe Line ei vastaa virheellisistä tiedoista syntyneistä häiriöistä lippujen toimituksessa.

JaLe Line tiedottaa äkillisistä aikataulumuutoksista sähköpostitse ja tekstiviestein.

Verkkokaupasta tehty ostos on sitova eikä maksettuja lippuja lunasteta takaisin. Lippu on mahdollista vaihtaa toiselle risteilypäivälle vähintään 48 tuntia ennen alkuperäisen risteilyn lähtöä. Mikäli risteily vaihdetaan kalliimpaan, perimme erotuksen laivalla. Erotusta halvempaan risteilyyn ei hyvitetä. Alennettuun hintaan myydyt risteilyliput eivät ole vaihtokelpoisia risteilypäivän suhteen. Mikäli risteily peruuntuu varustamosta johtuvista syistä tai sään vuoksi, voi asiakas vaihtaa kuluitta risteilypäivää tai pyytää lippujen hyvitystä täysimääräisesti.

Sairaustapauksissa hyvitetään lipun hinta, mikäli peruutus tehdään viimeistään 24 tuntia ennen lähtöä ja asiakas toimittaa Jale Linelle lääkärintodistuksen. Sairastapauksissa risteilypäivää voi myös vaihtaa kuluitta risteilykauden (vuoden) sisällä. Alle 24 tuntia ennen lähtöä tehdyistä peruutuksista sairastapauksissa perimme peruutusmaksuina 75 % varauksen hinnasta peruutusmaksuna. Hyvityksen saa toimittamalla lääkärintodistuksen 7 päivän kuluessa peruutuksesta / risteilystä.